

CADRE DÉONTOLOGIQUE

Bilan de Compétences

Le bilan de compétences est une action de formation strictement encadrée par les articles L.6313-4 et R.6313-14 à 18 du Code du Travail. Il répond à des règles déontologiques précises pour garantir la protection du bénéficiaire.

1. NOS ENGAGEMENTS DÉONTOLOGIQUES



Le Consentement

Le bilan de compétences ne peut être réalisé qu'avec votre consentement volontaire. Aucune pression ne peut être exercée pour vous contraindre à suivre cette démarche.



La Confidentialité

Le contenu de nos échanges et les résultats détaillés du bilan vous appartiennent. Ils ne peuvent être communiqués à un tiers (employeur, financeur) sans votre accord écrit préalable. Le document de synthèse est conservé de manière sécurisée pendant 3 ans — sauf si vous en demandez la destruction écrite avant ce délai.



La Neutralité & l'Éthique

Votre consultante adopte une posture d'écoute impartiale, sans jugement. Elle s'interdit toute influence et respecte votre libre arbitre dans la construction de votre projet professionnel.

2. UN ENVIRONNEMENT PROPICE À LA CONFIANCE

Le bilan de compétences doit impérativement se dérouler dans des conditions garantissant la sérénité et la discrétion des échanges.



En présentiel



En distanciel

Le bilan se déroule dans un bureau fermé, calme et sécurisé, empêchant toute interception des échanges par des tiers.

Installez-vous dans un lieu clos et confidentiel. Assurez-vous d'être seul(e) durant la session pour permettre un libre-échange total.

3. LE DÉROULEMENT : 3 PHASES OBLIGATOIRES

1 Phase Préliminaire

1 Analyse de vos besoins, présentation de la méthode et confirmation de votre engagement volontaire dans la démarche.

2 Phase d'Investigation

2 Exploration de votre parcours, de vos motivations, de vos compétences et construction de vos projets professionnels.

3 Phase de Conclusion

3 Récupération des résultats, analyse des facteurs de réussite et remise de votre document de synthèse confidentiel.

Notre engagement

Chez BesoinDunCoach, votre épanouissement et votre confiance sont au cœur de chaque accompagnement. Ce cadre déontologique est le socle de notre relation professionnelle.

Alexandrine LETARTRE — Coach & Consultante Bilan de Compétences